

Integritetspolicy för Crom Marine ABs kunder

1. Information om hantering av personuppgifter

Crom Marine värnar om din personliga integritet och vill att du känner dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. För Crom Marine är det viktigt att vara öppen med och informativ om hur dina personuppgifter hanteras och kommer att behandlas framöver.

I denna integritetspolicy, som gäller för alla Crom Marines kunder, får du information om hur dina personuppgifter hanteras i samband med att du besöker Crom Marines webbsidor, registrerar ett konto i webshoppen, köper produkter eller vid andra kontakter med Crom Marine.

Crom Marine arbetar löpande med integritetsfrågor och kan därför komma att uppdatera denna policy. Du hittar den senaste versionen av integritetspolicyn på Crom Marines hemsida, www.crommarine.com. Du är alltid välkommen att kontakta Crom Marine om du har frågor eller synpunkter.

2. Ansvar för dina personuppgifter?

Crom Marine AB (CROM MARINE), Djurgårdsvägen 150, 115 21 Stockholm, organisationsnummer 556717-0799, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som lämnas, inhämtas och behandlas av CROM MARINE.

CROM MARINE har också utsett ett särskilt dataskyddsombud som har i uppgift att hjälpa CROM MARINE att följa gällande dataskyddslagstiftning, med kontaktuppgifter: CROM MARINE AB, Dataskyddsombud, Båtsmansvägen 16, 181 41 Lidingö, tel: 08-731 67 50. Om du vid tillfälle lämnar uppgifter till någon av CROM MARINEs samarbetspartners (t.ex. genom att du har klickat på en länk till någon av våra samarbetspartners som finns publicerad på CROM MARINEs webbsidor) ansvarar vår samarbetspartner för dina personuppgifter.

3. Vilka personuppgifter samlas in av CROM MARINE?

När du besöker CROM MARINEs webbsidor som identifierad kund eller registrerar dig, köper CROM MARINEs produkter eller vid andra kontakter med CROM MARINE samlas dina personuppgifter in, såsom fullständigt namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, betalningsuppgifter, köp-, order- och användningshistorik, bilder och annan nödvändig ärendelaterad information vid supportfrågor.

4. Varför behandlar CROM MARINE dina personuppgifter?

När du har lämnat personuppgifter eller CROM MARINE inhämtat dem, används uppgifterna för de ändamål och med stöd av den lagliga grund som anges nedan:

A.

Ändamål för användningen av dina uppgifter:

För att kunna hantera beställning, leverans och administration av ditt köp.



Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Det köpeavtal som CROM MARINE ingått med dig utgör den lagliga grunden för behandlingen och är nödvändig för att CROM MARINE ska kunna uppfylla sina avtalsrättsliga förpliktelser och fullgöra detta avtal gentemot dig, t.ex. för att CROM MARINE ska kunna leverera din beställning och erhålla betalning.

B.

Ändamål för användningen av dina uppgifter:

För att kunna administrera dina registreringar i CROM MARINEs webshoppar och för säker och korrekt hantering av personuppgifter kopplade till dem.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Registrering i CROM MARINEs webshoppar utgör den lagliga grunden för att hantera ditt avtal om registrering. Behandlingen är nödvändig för att CROM MARINE ska kunna uppfylla sina avtalsrättsliga förpliktelser gentemot dig, t.ex. skapa och administrera ditt konto i sina webshoppar.

C.

Ändamål för användningen av dina uppgifter:

För att kunna hantera kundtjänstärenden.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Det är CROM MARINEs berättigade intresse som är den lagliga grunden och behandlingen är nödvändig för att kunna hjälpa dig vid frågor om produkter eller eventuella klagomål relaterade till CROM MARINEs produkter och kan även innefatta uppföljande frågor och enkäter om hur du tycker att produkter och tjänster har fungerat för dig som kund hos CROM MARINE. Om din fråga rör en reklamation kommer CROM MARINE att behandla dina uppgifter för att kunna uppfylla sina skyldigheter enligt gällande konsumentlagstiftning och behandla dina uppgifter med bakgrund av den lagliga grund som baseras på köpeavtalet med dig.

D.

Ändamål för användningen av dina uppgifter:

För att kunna skicka generell marknadsföring (såsom utskick av katalog eller broschyr) om CROM MARINEs produkter och tjänster och personlig direktmarknadsföring via e-post, sms, post eller sociala medier

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Det avtal som CROM MARINE har ingått med dig (dvs. vid registrering i vår webshop och köp hos oss) är den lagliga grunden för behandling av personuppgifterna. Behandlingen är nödvändig för att CROM MARINE ska kunna uppfylla sina avtalsrättsliga förpliktelser gentemot dig, t.ex. ge dig erbjudanden om produkter eller tjänster som CROM MARINE tror att du kan vara intresserad av. Som registrerad kund hos CROM MARINE kommer vi att behandla dina personuppgifter för att skicka marknadsföring baserat på vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra CROM MARINEs produkter och tjänster.

E.

Ändamål för användningen av dina uppgifter:

För att kunna genomföra ditt deltagande i tävlingar och event

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Den lagliga grunden är CROM MARINEs berättigade intresse i att CROM MARINE ska ha möjlighet att administrera eller följa upp tävlingar och events t ex bekräftelse på anmälningar eller frågor eller information om vinnare.

F.

Ändamål för användningen av dina uppgifter:

För att kunna göra uppdateringar och förbättringar av tjänster och produkter samt den tekniska funktionaliteten i våra datasystem.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Den lagliga grunden är CROM MARINEs berättigade intresse av att kunna göra uppdateringar av den teknik som gör det möjligt för dig att kunna besöka CROM MARINEs webbplats, använda CROM MARINEs mobilapplikationer eller handla i CROM MARINEs webbshop eller för att kunna förstå hur du som kund upplever CROM MARINEs produkter och därigenom förbättra befintliga och utveckla nya produkter och tjänster.

G.

Ändamål för användningen av dina uppgifter:

För att kunna förhindra missbruk av CROM MARINEs tjänster.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Det är CROM MARINEs berättigade intresse att tillhandahålla säkra tjänster som kan förhindra försök till obehörig åtkomst eller olovlig användning av dem.

H.

Ändamål för användningen av dina uppgifter:

För att kunna registrera de personer som meddelar att de inte vill ha oadresserad marknadsföring från oss och inte är registrerade i CROM MARINEs register.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Att utifrån CROM MARINEs berättigade intresse på enskild individs begäran administrera vilka som inte skall erhålla marknadsföringsutskick från CROM MARINE.

I.

Ändamål för användningen av dina uppgifter:

För att kunna fullgöra CROM MARINEs skyldigheter enligt lag såsom avseende produktsäkerhet, myndighetsbeslut, bokföringskrav samt enligt skatterättsliga lagar.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Den lagliga grunden är att kunna fullgöra CROM MARINEs rättsliga förpliktelser enligt lag.

5. Personuppgifter som CROM MARINE samlar in

CROM MARINE behandlar personnummer för att kunna försäkra sig om att ha korrekt information om sina kunder. Förutom de personuppgifter som du lämnar till oss på CROM MARINE, kan det även i vissa fall vara aktuellt att hämta personuppgifter via adressuppdatering i SPAR. Detta för att försäkra sig om att uppgifterna är korrekta.

6. Hur CROM MARINE använder informationen om dig

När du beställer eller köper en produkt av CROM MARINE, kommer vi att använda din köp- och orderhistorik för att få en inblick i och kunna förstå vilka produkter eller tjänster som du är intresserad av och om det finns andra produkter som passar dina intressen. Baserat på denna information kommer CROM MARINE att kunna ge dig information om nyheter i vårt sortiment och produkter som du ännu inte har hittat. Om du inte vill att CROM MARINE använder sig av din kundhistorik har du alltid rätt att avregistrera dig från sådana utskick.

Den kundinformation som CROM MARINE sparar om dig, är baserad på uppgifter som du lämnar när du registrerar dig i webshopen, vid beställning och köp av produkter samt kundtjänständer.

7. När vi kan komma att dela dina uppgifter

CROM MARINE delar endast dina personuppgifter när detta är ett lagkrav eller i övrigt då det är tillåtet enligt lag. CROM MARINE använder sig i vissa fall av ett personuppgiftsbiträde som hjälper till, t.ex företag verksamma inom expedition- och logistik, bank- och kreditkortsföretag, webbtjänster eller i undantagsfall leverantörer inom marknadsföring. I sådana fall har CROM MARINE ingått ett avtal för personuppgiftsbiträdet som säkerställer att det finns säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dina uppgifter. När CROM MARINE delar med sig av dina uppgifter kommer dessa att användas för samma ändamål som CROM MARINE från början samlade in dem för.

CROM MARINE minimerar överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES och i de undantagsfall sådant sker ställer CROM MARINE såväl höga krav och skriver avtal avseende hanteringen av uppgifterna.

CROM MARINE delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga vilket innebär att dessa styr hur informationen ska behandlas såsom myndigheter eller företag som erbjuder självständiga betallosningar eller allmänna varutransporter.

8. Lagring och lagringstid

På CROM MARINE behandlas information om dig för att kunna ge den bästa servicen och CROM MARINE sparar dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna från början samlades in för. Uppgifterna kan också sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. På CROM MARINE finns löpande rutiner som säkerställer att vi inte lagrar onödiga uppgifter om dig och vi minimerar lagringstiden i så stor utsträckning som möjligt.

Information avseende kunder vid köp och kundtjänstävandanden:

- När det gäller din köp- och orderhistorik, i den utsträckning vi inte anonymiserat dina uppgifter, kommer vi att radera sådan historik 7 år efter transaktionsdatum.
- Uppgifter som relaterar till ett kundtjänstävandende sparas tills det avslutas alternativt raderas dessa tre (3) år från köptransaktionens genomförande, om ärendet är kopplat till ett köp.
- När det gäller information som användas för marknadsföring av CROM MARINEs produkter och tjänster raderas den informationen 3 år efter senaste transaktion. Du kan alltid när som helst avregistrera dig från utskick från CROM MARINE.

Information som samlas in efter samtycke:

Om du varken är köpkund eller registrerad i CROM MARINEs webshop kommer CROM MARINE inhämta ditt samtycke innan CROM MARINE gör någon registrering av dina personuppgifter. Den information som samlas in från dig med ditt samtycke, sparas CROM MARINE så länge informationen är relevant men raderar historisk information löpande tre (3) år från den tidpunkt då informationen samlades in. Du kan alltid skriftligen återkalla ditt samtycke och informationen raderas då snarast dock senast inom en (1) månad.

Information avseende registrerade individer i vår webshop:

Som registrerad i CROM MARINEs webshop sparas CROM MARINE endast relevanta och aktuella uppgifter relaterade till ditt konto, så länge som du väljer att vara registrerad hos CROM MARINE. Om du inte längre vill vara registrerad kommer CROM MARINE att radera dina uppgifter senast en (1) månad efter att meddelande om radering inkommit till CROM MARINE. Om du har varit inaktiv (dvs. inte gjort några registrerade köp eller loggat in på din medlemsida) under fem (5) år kommer CROM MARINE att radera ditt konto och därmed ta bort samtliga dina personuppgifter. Om du inte längre vill ha direktmarknadsföring från CROM MARINE kan du alltid avregistrera dig från CROM MARINEs utskick.

9. Säkerhet för dina personuppgifter

CROM MARINE säkerställer att dina personuppgifter hanteras enligt särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna mot olovlig och obehörig tillgång till uppgifterna. På CROM MARINE hanteras endast den informationen som behövs och endast av de personer som behöver den, för att kunna ge den bästa servicen till våra kunder.

10. Dina rättigheter

CROM MARINE vill alltid vara transparenta med hur dina uppgifter behandlas. Om du vill få insyn i din personuppgiftsbehandling har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter via ett registerutdrag från CROM MARINE. Om CROM MARINE mottar en sådan begäran från dig, kan eventuellt en begäran om kompletterande uppgifter skickas för att säkerställa att CROM MARINE lämnar ut de begärda uppgifterna till rätt person. En begäran om registerutdrag ska vara skriftlig och undertecknad av dig i original. Du har också alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas för det fall att det föreligger felaktigheter. Du har även själv möjlighet att logga in på ditt användarkonto för att kontrollera och rätta felaktiga uppgifter.



Du kan begära radering av dina uppgifter i den utsträckning som överensstämmer med tillämplig lag och enligt ingångna avtal med dig och CROM MARINE kommer självklart alltid göra sitt bästa för att tillmötesgå din begäran om radering. Du har också rätt att invända mot CROM MARINEs behandling (t.ex. om någon av de uppgifter som samlats in är felaktiga). I vissa fall kan inte CROM MARINE tillmötesgå din begäran om radering, om uppgifterna behövs för att uppfylla gällande lag.

Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring eller profilering om du motsätter dig sådan behandling. Du har också rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke och tacka nej till olika typer av marknadsföring.

11. Klagomål och tillsynsmyndighet

Om du anser att CROM MARINE har hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du alltid vända dig till oss på CROM MARINE för rättelse. Tillsynsmyndighet för GDPR är Datainspektionen enligt dataskyddslagstiftning varför den person som anser att det förekommer felaktig hantering av personuppgifter har att framställa klagomål till Datainspektionen.

12. Kontakta oss

CROM MARINEs mål är att alltid ge dig enkel och korrekt information om hur dina personuppgifter används. På CROM MARINE är våra kunders personliga integritet viktig och arbetet med förbättringar pågår ständigt för att du som kund alltid ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter. Om du har frågor om hur CROM MARINE använder dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på crom@crommarine.com eller på telefon 08-731 67 50.

Lidingö 2018-05-24

Crom Marine AB
Djurgårdsvägen 150
115 21 Stockholm
Tele: 08-731 67 50
E-post: crom@crommarine.com
Org nr: 556717-0799